

Année 2018

Comtés unis de Prescott et Russell



[PLAN DE LOGEMENT ABORDABLE ET DE LUTTE CONTRE L'ITINÉRANCE]

Ce document contient le rapport de 2018 sur le Plan décennal de logement abordable et de lutte contre l'itinérance pour les Comtés unis de Prescott et Russell.

Les Comtés unis de Prescott et Russell (CUPR) ont présenté en 2014 un Plan de logement abordable et de lutte contre l'itinérance visant à améliorer les conditions de logement des résidents.

Notre Plan est divisé en **16** axes stratégiques afin de mettre fin à l'itinérance dans les Comtés unis de Prescott et Russell. Ce document donne au lecteur un aperçu des principaux projets et services qui ont été introduits ou facilités en 2018.

A. Partenariats et collaborations

- Des rencontres semestrielles avec des fournisseurs de logement à but non lucratif afin d'examiner les politiques et les procédures, de résoudre des problèmes et d'obtenir de la rétroaction pour un résultat positif. En 2018 nous avons abordé les sujets portant sur la fin des ententes d'opérations, ambulanciers communautaires, crédits Hydro, bien-être social des locataires, révisions annuelles, marijuana, la révision de 5 ans du plan de 10 ans sur la lutte contre l'itinérance, fumer dans les unités et conserver les fumeurs existants, réconciliation de subvention, stratégie nationale du logement, liste d'attente, des stations électriques pour voitures électriques.
- Réunion semestrielle avec toutes les agences fournissant des services à la communauté. La réunion rassemble **56** agences avec une participation de plus de **120** participants sous le même toit. En 2018, les agences suivantes ont présenté leurs services au groupe de réseautage :
 - Maillon santé
 - Réadaptation en déficience visuelle Ontario
 - Laurencrest Youth Services Inc.
 - Fem'aide
 - Maison Interlude (refuge pour femmes)
 - POSPH
 - 211 Ontario
 - Emploi Ontario
 - Table d'intervention
- La réunion des agences a fourni des occasions à notre agente de relations communautaires d'en savoir plus sur les services offerts et de communiquer avec des membres des agences qui fournissent ces services en plus de partager nos programmes et nos services de logement.

B. Accès aux services et programmes du GSMR

- Nous continuons à fournir des logements subventionnés conformément à notre ratio déterminé dans notre étude d'évaluation des besoins en logements régionaux.
- Nous maintenons une liste à jour des propriétaires privés potentiels souhaitant participer à nos programmes de supplément au loyer.
- Nous continuons d'encourager le logement dans des endroits où davantage de services sont disponibles.
- Nous mettons à jour nos composantes du programme Rénovations Ontario et Accédants à la propriété afin de nous adapter aux besoins et aux réponses de la communauté.
- Nous participons à de nombreux comités de Prescott-Russell pour une plus grande visibilité.
- Nous participons à l'allocation de logement portable pour les victimes de violence conjugale.
- Nous avons créé et utilisons un formulaire de consentement pour avoir une meilleure communication entre les services d'Ontario au travail, le logement et les Services de la petite enfance.

Programme Accédants à la propriété

L'achat d'une maison peut être l'une des dépenses les plus importantes qu'une personne puisse vivre au cours de sa vie. Cela peut aussi être un excellent investissement. De nos jours, trouver une maison à un prix abordable peut être une tâche accablante.

Le volet *Accédants à la propriété*, en vertu du PILAO, offre la possibilité d'obtenir un prêt-subvention pour permettre aux ménages locataires à revenu faible ou modeste d'acheter leur première maison. Le montant du prêt pour la mise de fonds équivaut à **10 %** du prix d'achat. Grâce à ce programme, les CUPR ont également accès à un fonds de crédit renouvelable, selon lequel l'argent est réinvesti dans le fonds lorsque les maisons sont vendues, pour être utilisées par de futurs acheteurs potentiels.

Le programme était disponible tout au long de 2018, aidant **7 ménages** à devenir des acheteurs d'une première maison.

Suppléments au loyer

Le volet *Suppléments au loyer* a été conçu pour aider à résoudre les problèmes d'abordabilité des ménages dans des logements locatifs modestes à travers la province. Le « supplément au loyer » est une subvention (jusqu'à **230 \$** par mois) versée au locateur au nom d'un ménage ayant besoin d'une aide au loyer. Il est destiné à aider à combler l'écart entre le loyer qu'un ménage peut se permettre de payer et le loyer du marché réel d'un logement modeste.

Les CUPR ont aidé environ **130 ménages** avec leur loyer mensuel; **291 906 \$ investis en 2018.**

Le volet *Allocation au logement* a été conçu pour s'attaquer aux problèmes d'abordabilité afin d'aider les ménages qui vivent dans des logements locatifs modestes partout en Ontario.

Une « Allocation au logement » est une subvention versée au locataire qui a besoin d'une aide financière au logement. Il vise à combler la différence entre le loyer qu'un ménage peut se permettre de payer et le loyer réel du marché d'un logement modeste.

Les CUPR ont aidé **25 ménages** avec leur loyer mensuel; **7 657 \$ investis en 2018.**

Rénovations Ontario

Au fil des ans, les maisons vieillissent et ont besoin de rénovations et de réparations. *Rénovations Ontario* est un prêt-subvention de 10 ans qui fournit une aide financière aux propriétaires afin qu'ils puissent effectuer des réparations domiciliaires urgentes qui permettront une occupation sécuritaire et continue de leur maison. Grâce à ce programme, les CUPR ont également accès à un fonds de crédit renouvelable, selon lequel l'argent est réinvesti dans le fonds lorsque les maisons sont vendues, pour être utilisées par de futurs acheteurs potentiels.

Les CUPR ont aidé environ **22 ménages** avec leurs rénovations; **277 875 \$ investis en 2018.**

Logement locatif

- Les CUPR ont approuvé un projet de **21** unités, dont **11** abordables, avec la Corporation de logement à but non lucratif du Canton de Russell, le Centre J. Urgel Forget. Les CUPR ont avancé une somme d'environ **500 000 \$** permettant les frais de démarrage du projet.

C. Prévention

- Nous utilisons un montant important des fonds du PILAO pour le programme de *Suppléments au loyer*, car cela fournit plus de logements pour notre dollar. Cela aide également les locataires dans des endroits où il n'existe aucun autre logement social ou à but non lucratif.
- Nous utilisons les fonds pour l'administration pour les ressources humaines afin de tirer le maximum du financement du PILAO (nous avons embauché une coordonnatrice de projets).

Programme de Centres de services résidentiels

Les Centres de services résidentiels sont des résidences privées offrant un logement à long terme aux adultes vulnérables qui ont besoin d'aide pour accomplir les activités de la vie quotidienne.

Prévention de la perte de logement

Les CUPR ont stabilisé environ

210 ménages risquant l'itinérance (y compris les services de prévention des expulsions, de l'aide avec les arriérés de loyer et d'énergie).

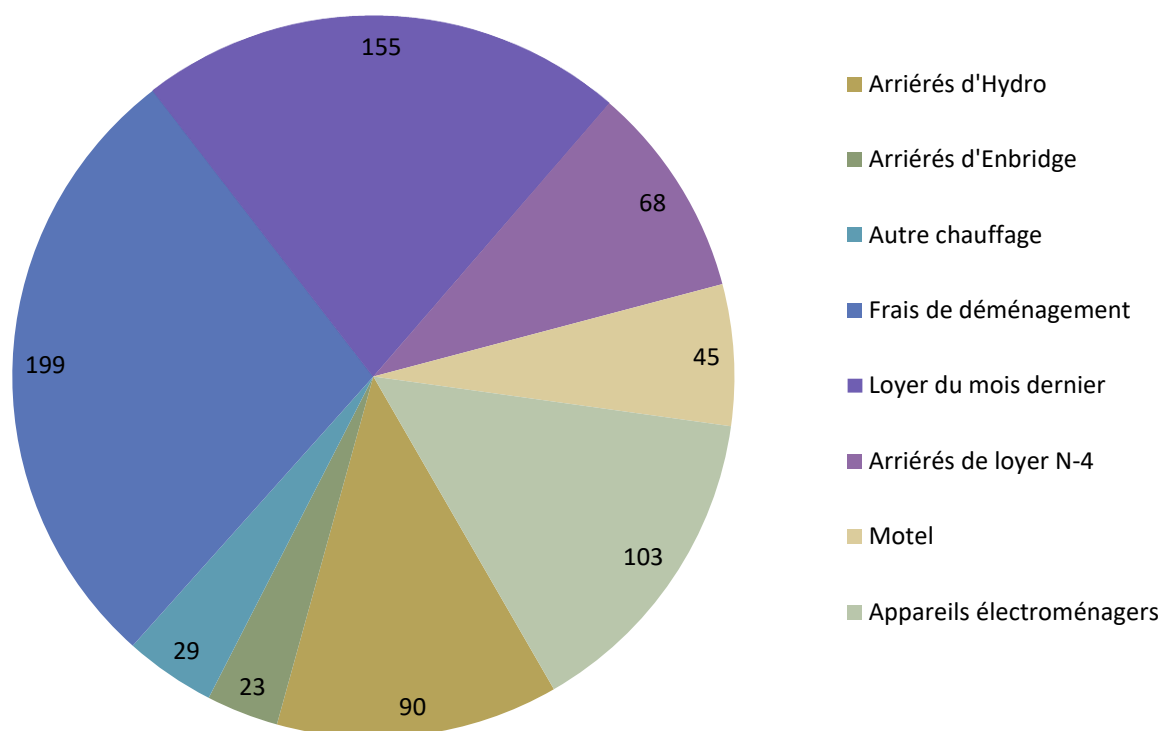
Conservation de logement

Les CUPR ont aidé

447 ménages risquant l'itinérance en offrant une subvention/un soutien continu/e afin de conserver leur logement (à **six** mois).

Les CUPR subventionnent les coûts de logement et de nourriture à **450** personnes dans les **huit** municipalités des CUPR. Ils gèrent des ententes avec **29** propriétaires des résidences en leur offrant une indemnité journalière (**55 \$/jour; 1672,92 \$/mois**) et une allocation mensuelle pour besoins personnels (**146 \$/mois**) aux résidents subventionnés.

Fonds d'aide au logement (IPIC)

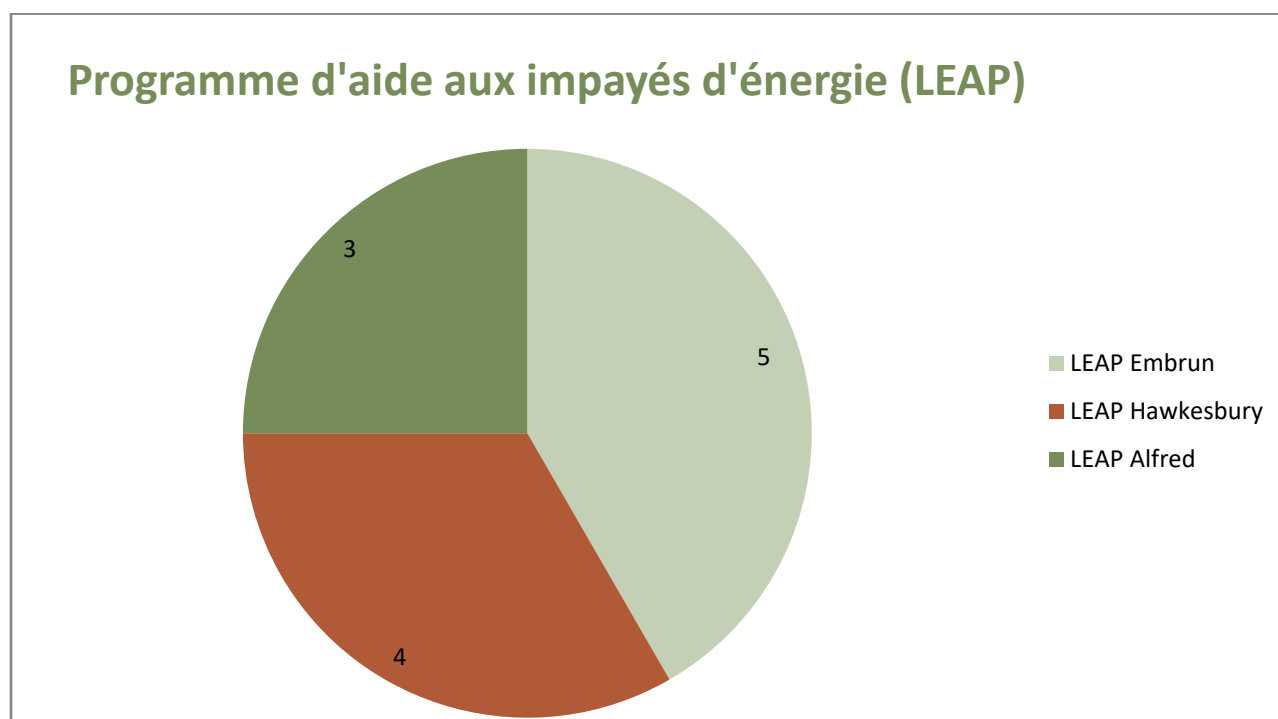


Le *Fonds d'aide au logement* (FAL) aide les ménages à faible revenu dans les CUPR à obtenir et à conserver un logement et aide aussi ceux risquant l'itinérance à demeurer dans leur logement.

Le *Fonds d'aide au logement* peut fournir une aide financière annuelle allant jusqu'à un maximum de **1500 \$** pour les célibataires et les couples sans enfants, **3000 \$** pour les familles avec des enfants.

En 2018, les CUPR ont fourni de l'aide financière à **142 ménages** avec leurs **arriérés d'énergie (électricité, gaz, propane et bois)**.

De plus, nous avons fourni une aide financière à **199 ménages** pour leurs **frais de déménagement**, **155** avec leur **loyer du dernier mois** et **68** avec leurs **arriérés de loyer** après la réception d'un Avis de résiliation de la location pour non-paiement du loyer.



LEAP est un programme de subvention destiné à fournir une aide d'urgence aux clients à faible revenu admissibles qui pourraient éprouver des difficultés à régler leurs arriérés actuels.

Ce programme aide les consommateurs avec des ressources financières limitées par l'entremise de **trois** programmes uniques :

- Aide financière d'urgence;
- Règles spéciales pour les clients à faible revenu admissibles;
- Conservation de l'énergie (établie par la compagnie d'Hydro).

Les CUPR aident les demandeurs à remplir le formulaire de demande et considèrent auprès de la compagnie d'Hydro que les clients admissibles sont à faible revenu pour que le ménage soit admissible.

En 2018, **12 ménages** ont bénéficié de ce programme avec **4 à Hawkesbury, 5 à Embrun et 3 à Alfred.**

Dans le but d'aider à mettre fin à l'itinérance, les CUPR ont également fourni un total de **183** cartes-cadeaux d'environ 25\$ chacune, par l'entremise des fonds IPIC, à des personnes à faible revenu et à des familles qui couraient un risque imminent d'itinérance.

Prestations de logement transférables pour les survivants de violence familiale

Entre le 1er janvier et le 31 juillet 2018, un montant de **52 543 \$** a été attribué à **22** locataires de la région de Prescott et Russell afin de rendre leur logement plus abordable. En 2018, **17** locataires éligibles ont été transférés des Services de logement au Ministère du logement. Les services de logement ont reçu 7 nouvelles ententes entre le 1er juillet et décembre 2018, en vertu desquelles 6 demandeurs ont reçu leur loyer du premier et du dernier mois pour un montant total de 7 148 \$. Le but de la prestation est d'offrir aux personnes ayant survécu à la violence familiale une aide financière autre que sous la forme traditionnelle d'un logement à loyer indexé sur le revenu (LIR) pour se procurer un logement sûr et abordable.

D. Transport

- En 2018, les Comtés unis ont reçu un financement de 5 millions de dollars pour développer des services de transport communautaires. L'étude est en cours, une consultation a eu lieu à travers Prescott-Russell et un projet pilote débutera en 2019.

E. Éducation et formation

- Nous avons complété l'énumération de personnes sans-abri en 2018 et affiché nos résultats sur notre site Web. L'étude a été partagée avec les membres du conseil.
- Le département du développement économique dispose d'un plan 2014-2019 qui aborde les tendances de l'emploi.
- Nous continuons d'encourager les locataires à demander l'aide d'un conseiller juridique auprès de l'aide juridique.

- Notre ARC continue d'organiser chaque année un déjeuner et des présentations d'agences telles que Services Canada à notre portefeuille de locataires âgés.
- Nous invitons les agences partenaires à éduquer nos fournisseurs de logement à but non lucratif lors des réunions semestrielles.
- Des inspections et une formation sont en cours avec notre agente de relations communautaires.
- Nous envoyons un bulletin chaque automne et chaque printemps sur les droits et obligations des locataires ainsi que sur les ressources disponibles.

F. Prestation des programmes et services

- Notre agente de relations communautaires entretient de bonnes relations de travail avec les agences communautaires.
- L'intégration des trois services à la réception centrale est un pas de plus vers l'intégration complète des **trois** services du département des Services sociaux.

G. Ressources (humaines, matérielles et financières)

- Le financement de l'Initiative de prévention de l'itinérance dans les collectivités (IPIC) est géré par deux (2) employés à temps plein du programme Ontario au travail. Nous dirigeons les personnes ayant besoin de financement à ces employés.
- Nous avons une coordonnatrice PILAO à temps plein pour administrer tous les programmes susmentionnés.
- Nous continuons d'utiliser toutes les allocations de fonds pour les suppléments au loyer des programmes de rénovation, d'accession à la propriété et de loyer de l'Ontario.

H. Apport des municipalités

- Nous avons remis un rapport au Conseil (maires de la municipalité locale) sur le financement du PILAO proposé et sur la meilleure façon d'utiliser le financement, conformément à notre Plan décennal de logement abordable et de lutte contre l'itinérance.
- Depuis la première entente de la fin des opérations des corporations de logement à but non lucratif qui a eu lieu en fin d'année 2017, début 2018, les municipalités locales s'impliquent et s'intéressent davantage à l'avenir des projets de logement dans leur municipalité.

I. Évaluation des besoins

- Nous continuons d'offrir et de fournir des logements de supplément au loyer conformément à notre étude d'évaluation des besoins en matière de logement.
- Notre recensement de sans-abri nous guidera pour répondre aux besoins et aux endroits où le logement est le plus nécessaire.

J. Mesure du rendement

- Aucun développement en 2018.

K. Parcs de logements

- Aucun développement en 2018.

L. Sensibilisation de la population

- Grâce à des réunions de réseautage semestrielles, nous faisons la promotion de programmes et sensibilisons le public.
- Nous maintenons des informations mises à jour de nos programmes sur notre site Web.

M. Sensibilisation des instances gouvernementales

- Aucun nouveau développement en 2018.

N. Complémentarité des programmes et services

- Aucune mesure spécifique n'a été prise en 2018.

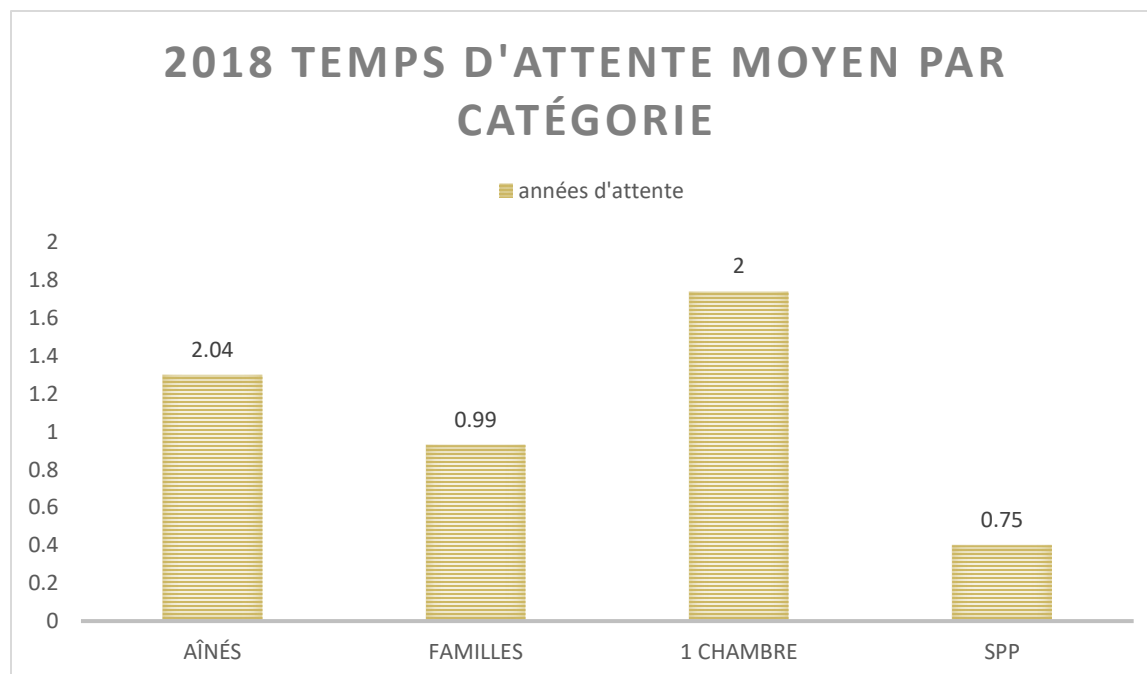
O. Politiques, normes et encadrement

- Nous nous assurons que le financement de l'IPIC puisse être utilisé avant de nous adresser au Tribunal pour des arriérés ou des dommages aux logements.

- Sur une base continue, nous essayons d'avoir des ententes de remboursement.
- Les locataires peuvent désormais effectuer des paiements de loyer par transfert électronique.
- Des formulaires de consentement ont été conçus et utilisés pour améliorer la communication entre les trois (3) services (OAT, logement et Services à la petite enfance).

P. Liste d'attente

- Nous recommandons fortement aux corporations à but non lucratif de type municipales de se joindre au système de liste d'attente centralisée pour assurer que nous comprenons bien les besoins dans la région des GS.



Le temps d'attente moyen en 2018 pour les Services de logement dans les CUPR est d'environ **1 an et demi**.