

Année 2019

Comtés unis de Prescott et Russell



[PLAN DE LOGEMENT ABORDABLE ET DE LUTTE CONTRE L'ITINÉRANCE]

Ce document contient le rapport de 2019 sur le Plan décennal de logement abordable et de lutte contre l'itinérance pour les Comtés unis de Prescott et Russell.

Les Comtés unis de Prescott et Russell (CUPR) ont présenté en 2014 un Plan de logement abordable et de lutte contre l'itinérance visant à améliorer les conditions de logement des résidents.

Notre Plan est divisé en **16** axes stratégiques afin de mettre fin à l'itinérance dans les Comtés unis de Prescott et Russell. Ce document donne au lecteur un aperçu des principaux projets et services qui ont été introduits ou facilités en 2019.

A. Partenariats et collaborations

- Des rencontres semestrielles avec des fournisseurs de logement à but non lucratif afin d'examiner les politiques et les procédures, de résoudre des problèmes et d'obtenir de la rétroaction pour un résultat positif. En 2019 nous avons abordé les sujets portant sur la fin des ententes d'opérations, suivi de la formation du loyer indexé sur le revenu, incendies de Casselman, L'Original et Marionville, les fonds de logements communautaires, les modifications proposées à la Loi et les changements terminologiques des programmes du Ministère, le programme PR Transpo, vérificateur du ministère du Logement, Safety Element/Pioneering technology, liste d'attente au prix du marché, changements au règlement 367/11 de la *Loi de 2011 sur les services de logement*, programmes COCHI/OPHI, feu au 807 James à Hawkesbury, nouveau gérant en poste, renouvellement d'assurance, et harcèlement.
- Réunion semestrielle avec toutes les agences fournissant des services à la communauté. La réunion rassemble **56** agences avec une participation de plus de **120** participants sous le même toit. En 2019, les agences suivantes ont présenté leurs services au groupe de réseautage :
 - Centraide Prescott-Russell
 - Valoris pour enfants et adultes de Prescott-Russell
 - L'Hôpital Général de Hawkesbury
 - Parent's Lifelines of Eastern Ontario (PLEO)
 - Le Centre York
 - La Croix-Rouge canadienne
 - L'Association canadienne-française de l'Ontario de Prescott et Russell (L'ACFO)
 - Les Comtés unis de Prescott et Russell — PR Transpo
- La réunion des agences a fourni des occasions à notre agente de relations communautaires d'en savoir plus sur les services offerts et de communiquer

avec des membres des agences qui fournissent ces services en plus de partager nos programmes et nos services de logement.

B. Accès aux services et programmes du GSMR

- Nous avons un accès centralisé au siège social lequel représente les 3 services, soit les Services de logement, les Services à la petite enfance et Ontario au travail ;
- Les services et programmes sont diffusés sur notre site internet à : www.prescott-russell.on.ca.

Programme Accédants à la propriété

L'achat d'une maison peut être l'une des dépenses les plus importantes qu'une personne puisse vivre au cours de sa vie. Cela peut aussi être un excellent investissement. De nos jours, trouver une maison à un prix abordable peut être une tâche accablante.

Le volet *Accédants à la propriété*, en vertu du PILAO, offre la possibilité d'obtenir un prêt-subvention pour permettre aux ménages locataires à revenu faible ou modeste d'acheter leur première maison. Le montant du prêt pour la mise de fonds équivaut à **10 %** du prix d'achat. Grâce à ce programme, les CUPR ont également accès à un fonds de crédit renouvelable, selon lequel l'argent est réinvesti dans le fonds lorsque les maisons sont vendues, pour être utilisées par de futurs acheteurs potentiels.

Le programme était disponible tout au long de 2019, aidant **10 ménages** à devenir des acheteurs d'une première maison.

Suppléments au loyer

Le volet *Suppléments au loyer* a été conçu pour aider à résoudre les problèmes d'abordabilité des ménages dans des logements locatifs modestes à travers la province. Le « supplément au loyer » est une subvention (jusqu'à **230 \$** par mois) versée au locateur au nom d'un ménage ayant besoin d'une aide au loyer. Il est destiné à aider à combler l'écart entre le loyer qu'un ménage peut se permettre de payer et le loyer du marché réel d'un logement modeste.

Les CUPR ont aidé environ **116 ménages** avec leur loyer mensuel ; **275 061 \$ investis en 2019.**

Le volet *Allocation au logement* a été conçu pour s'attaquer aux problèmes d'abordabilité afin d'aider les ménages qui vivent dans des logements locatifs modestes partout en Ontario.

Une « Allocation au logement » est une subvention versée au locataire qui a besoin d'une aide financière au logement. Il vise à combler la différence entre le loyer qu'un ménage peut se permettre de payer et le loyer réel du marché d'un logement modeste.

Les CUPR ont aidé **13 ménages** avec leur loyer mensuel ; **26 539 \$ investis en 2019.**

Rénovations Ontario

Au fil des ans, les maisons vieillissent et ont besoin de rénovations et de réparations. *Rénovations Ontario* est un prêt-subvention de 10 ans qui fournit une aide financière aux propriétaires afin qu'ils puissent effectuer des réparations domiciliaires urgentes qui permettront une occupation sécuritaire et continue de leur maison. Grâce à ce programme, les CUPR ont également accès à un fonds de crédit renouvelable, selon lequel l'argent est réinvesti dans le fonds lorsque les maisons sont vendues, pour être utilisées par de futurs acheteurs potentiels.

Les CUPR ont aidé environ **21 ménages** avec leurs rénovations ; **278 327 \$ investis en 2019.**

C. Prévention

- Nous utilisons un montant important des fonds du PILAO pour le programme de *Suppléments au loyer*, car cela fournit plus de logements pour notre dollar. Cela aide également les locataires dans des endroits où il n'existe aucun autre logement social ou à but non lucratif.
- En 2019 un total de 116 ménages ont reçu un supplément de loyer de 230 \$/mois. Au total, 275 061 \$ ont été accordés dans ce programme.
- 13 ménages ont bénéficié d'une allocation de logement pour un total de 26 539 \$.
- 79 ménages ont bénéficié d'un supplément au loyer pour un total de 149 665 \$.

Programme de Centres de services résidentiels

Les Centres de services résidentiels sont des résidences privées offrant un logement à long terme aux adultes vulnérables qui ont besoin d'aide pour accomplir les activités de la vie quotidienne.

Les CUPR subventionnent les coûts de logement et de nourriture à **450** personnes dans les **huit** municipalités des CUPR. Ils gèrent des ententes avec **29** propriétaires des résidences en leur offrant une indemnité journalière (**55,50 \$/jour ; 1688,12 \$/mois**) et une allocation mensuelle pour besoins personnels (**149 \$/mois**) aux résidents subventionnés.

Prévention de la perte de logement

Les CUPR ont stabilisé environ

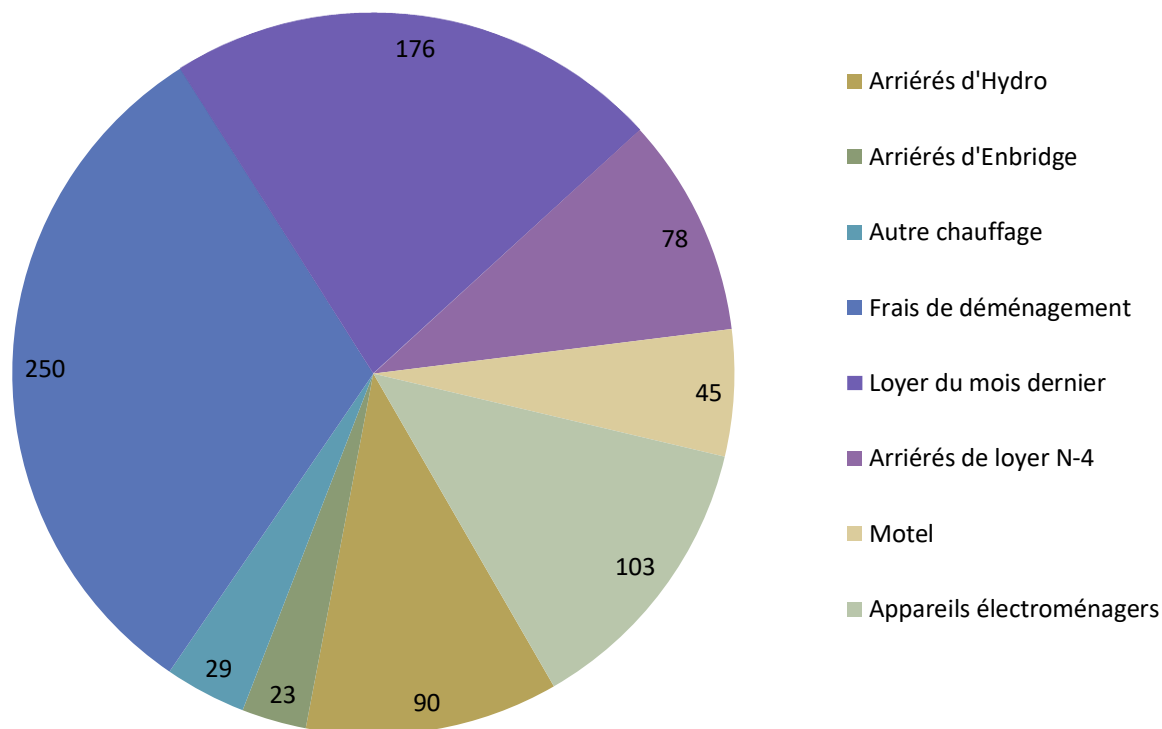
210 ménages risquant l'itinérance (y compris les services de prévention des expulsions, de l'aide avec les arriérés de loyer et d'énergie).

Conservation de logement

Les CUPR ont aidé

447 ménages risquant l'itinérance en offrant une subvention/un soutien continu/e afin de conserver leur logement (à **six** mois).

Fonds d'aide au logement (IPIC)



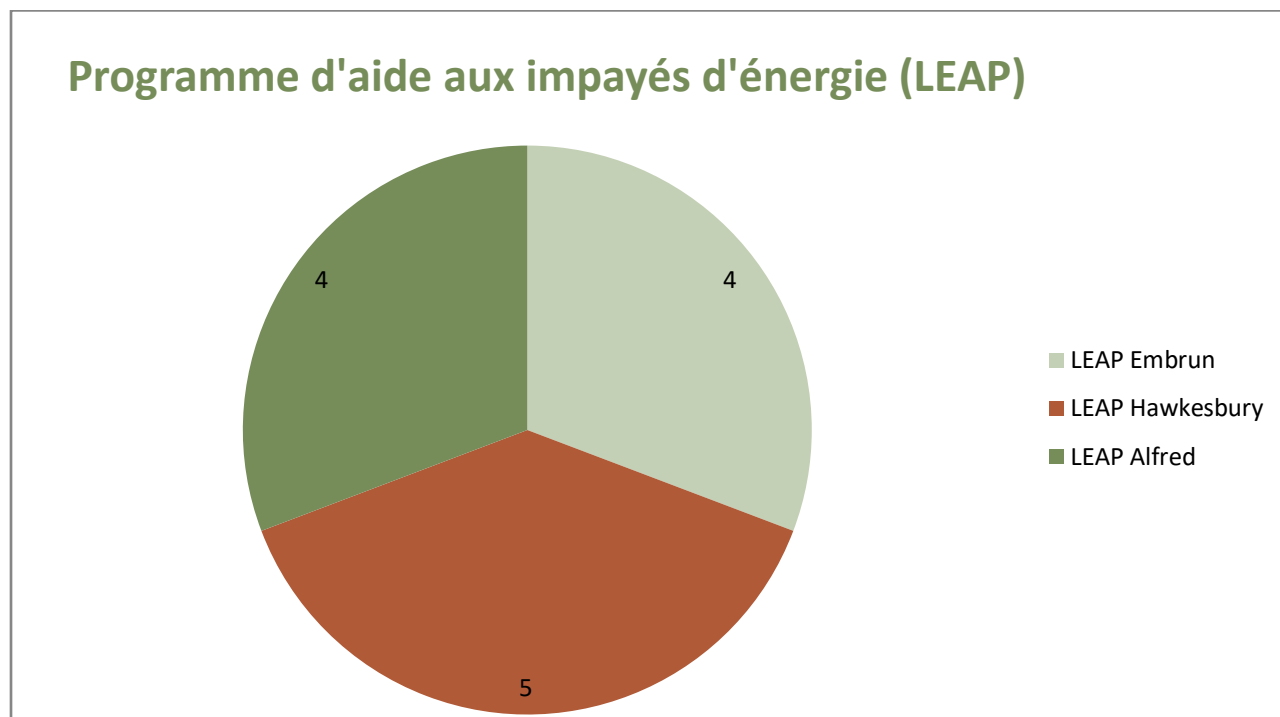
Le *Fonds d'aide au logement* (FAL) aide les ménages à faible revenu dans les CUPR à obtenir et à conserver un logement et aide aussi ceux risquant l'itinérance à demeurer dans leur logement.

Le *Fonds d'aide au logement* peut fournir une aide financière annuelle allant jusqu'à un maximum de **800 \$** pour les célibataires, **1000 \$** pour les couples sans enfants, **1500 \$** pour les familles avec des enfants.

En 2019, les CUPR ont fourni de l'aide financière à **161 ménages** avec leurs **arriérés d'énergie (électricité, gaz, propane et bois)**.

De plus, nous avons fourni une aide financière à **250 ménages** pour leurs **frais de déménagement**, **176** avec leur **loyer du dernier mois** et **78** avec leurs

arriérés de loyer après la réception d'un Avis de résiliation de la location pour non-paiement du loyer.



LEAP est un programme de subvention destiné à fournir une aide d'urgence aux clients à faible revenu admissibles qui pourraient éprouver des difficultés à régler leurs arriérés actuels.

Ce programme aide les consommateurs avec des ressources financières limitées par l'entremise de **trois** programmes uniques :

- Aide financière d'urgence ;
- Règles spéciales pour les clients à faible revenu admissibles ;
- Conservation de l'énergie (établie par la compagnie d'Hydro).

Les CUPR aident les demandeurs à remplir le formulaire de demande et considèrent auprès de la compagnie d'Hydro que les clients admissibles sont à faible revenu pour que le ménage soit admissible.

En 2019, **13 ménages** ont bénéficié de ce programme avec **5 à Hawkesbury**, **4 à Embrun** et **4 à Alfred**.

Dans le but d'aider à mettre fin à l'itinérance, les CUPR ont également fourni un total de **111** cartes-cadeaux d'environ 25 \$ chacune, par l'entremise des fonds

IPIIC, à des personnes à faible revenu et à des familles qui couraient un risque imminent d'itinérance.

Prestations de logement transférables pour les survivants de violence familiale

Entre le 1er janvier et le 31 juillet 2019, un montant de **19 852 \$** a été attribué à **17** locataires de la région de Prescott et Russell afin de rendre leur logement plus abordable. Le but de la prestation est d'offrir aux personnes ayant survécu à la violence familiale une aide financière autre que sous la forme traditionnelle d'un logement à loyer indexé sur le revenu (LIR) pour se procurer un logement sûr et abordable.

D. Transport

- En 2019, les Comtés unis ont lancé le projet pilote de transport communautaire PR Transpo.

E. Éducation et formation

- Nous continuons d'encourager les locataires à demander l'aide d'un conseiller juridique auprès de l'aide juridique.
- Notre agente de relations communautaires continue d'organiser chaque année un déjeuner et des présentations d'agences telles que Services Canada à notre portefeuille de locataires âgés.
- Nous invitons les agences partenaires à éduquer nos fournisseurs de logement à but non lucratif lors des réunions semestrielles.
- Nous envoyons un bulletin chaque automne et chaque printemps sur les droits et obligations des locataires ainsi que sur les ressources disponibles.

F. Prestation des programmes et services

- Notre agente de relations communautaires entretient de bonnes relations de travail avec les agences communautaires.

G. Ressources (humaines, matérielles et financières)

- Le financement de l'Initiative de prévention de l'itinérance dans les collectivités (IPIC) est géré par deux (2) employés à temps plein du programme Ontario au travail. Nous dirigeons les personnes ayant besoin de financement à ces employés.
- Nous avons une coordonnatrice PILAO à temps plein pour administrer tous les programmes susmentionnés.
- Nous continuons d'utiliser toutes les allocations de fonds pour les suppléments au loyer des programmes de rénovation, d'accession à la propriété et de loyer de l'Ontario.

H. Apport des municipalités

- Aucune activité.

I. Évaluation des besoins

- Nous avons participé étroitement au développement du plan en matière des besoins en logement pour la Ville de Hawkesbury.

J. Mesure du rendement

- Des statistiques mensuelles sont remises aux membres du conseil sur la liste d'attente.

K. Parcs de logements

- Aucun développement en 2019.

L. Sensibilisation de la population

- Grâce à des réunions de réseautage semestrielles, nous faisons la promotion de programmes et sensibilisons le public.
- Nous maintenons des informations mises à jour de nos programmes sur notre site Web.

M. Sensibilisation des instances gouvernementales

- Aucun nouveau développement en 2019.

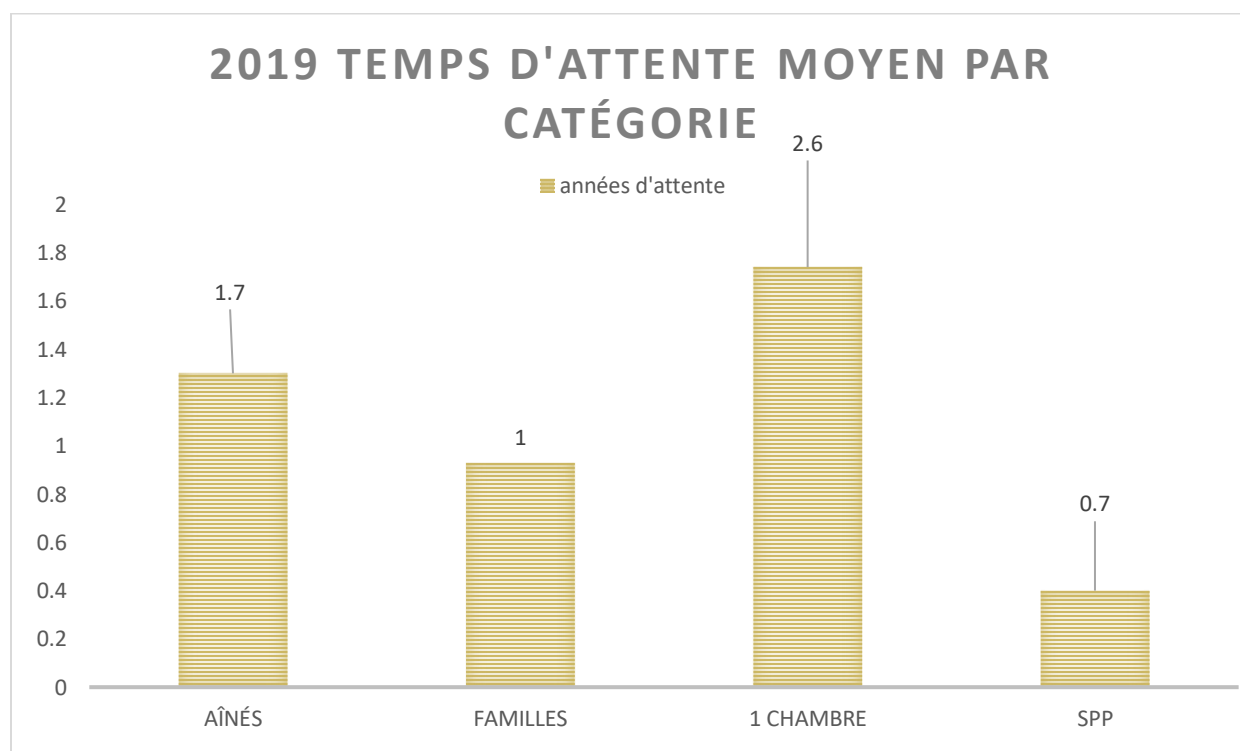
N. Complémentarité des programmes et services

- Aucune mesure spécifique n'a été prise en 2019.

O. Politiques, normes et encadrement

- Nous nous assurons que le financement de l'IPIC puisse être utilisé avant de nous adresser au Tribunal pour des arriérés ou des dommages aux logements.
- Sur une base continue, nous essayons d'avoir des ententes de remboursement.
- Les locataires peuvent désormais effectuer des paiements de loyer par transfert électronique.
- Des formulaires de consentement ont été conçus et utilisés pour améliorer la communication entre les trois (3) services (OAT, logement et Services à la petite enfance).

P. Liste d'attente



Le temps d'attente moyen en 2019 pour les Services de logement dans les CUPR est d'environ **1 an et demi**.